



Manual de garantía y mantenimiento



scoobic.com

2ª edición, 2026, v 2.0

Versión española.

2024 Scoobic

Todos los nombres de productos mencionados en este manual son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Editado e impreso en Utrera, Sevilla - España

Bienvenido

El cumplimiento y respeto del manual de garantía es imprescindible para poder proceder en validarle posibles reparaciones, cuales serán responsabilidad, estudio y resolución de Scoobic Urban Mobility S.L.

Su concesionario, o red de reparación oficial, deber sellar este manual por cada mantenimiento, o en su ausencia presentar facturas y tramitarlo través del correo **flotas@scoobic.com**

Cualquier avería, desperfecto y/o malfuncionamiento de mecánica, electrónica, pintura, carrocería, deberá ser comunicado lo antes posible a **flotas@scoobic.com** o al numero de atención a clientes: **+34 665 29 98 24**

Scoobic Group Last Mile Solution

Carretera Utrera-Los Palacios, km 25 · 41710 · Utrera
Sevilla · España
www.scoobic.com
flotas@scoobic.com
+34 665 29 98 24

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos

01. Garantía Scoobic	01
02. Red de Servicio Oficial	02
03. Plan de mantenimiento	03
04. Libro de registro	04

El presente Manual certifica las condiciones de vigencia de garantía contractual de los vehículos comercializados por el Grupo Scoobic Urban Mobility.

La compañía se reserva el derecho de interpretación final del contenido en este documento.

La garantía tiene una duración de **36 meses** sujeta a limitación en km, en el modelo Biocargo 6.000km y los otros modelos 10.000km anuales.

Todos los elementos de mantenimiento o piezas de desgaste estarán cubiertos contra defectos de fabricación durante 3 meses o 1000 km.

Scoobic se hace responsable por defectos o falla en el material, debidamente verificado por el Servicio Oficial. La garantía es válida **a partir de la fecha de entrega del vehículo o la que figura en la factura.**

Para validar la garantía el cliente deberá presentar factura de compra y facturas de mantenimientos realizados.

Con la garantía contractual Scoobic Urban Mobility S.L. el cliente tiene cobertura sobre cualquier, avería de materiales, pintura, montaje, calidad, demostrable como problema de producto, además de correctamente documentado.

El seguimiento de las pautas de mantenimiento además favorecen la calidad del funcionamiento del vehículo y minimiza posibles averías.

Ante de su comercialización el vehículo se somete a pruebas de control de calidad estáticas y dinámicas, por lo cual Scoobic, declara que el vehículo responde a las condiciones de calidad y comercialización y exente de vicios ocultos.

Garantía Scoobic

Recomendamos el usuario que acuda inmediatamente al servicio de reparación autorizado en caso de que cualquier avería pueda afectar una conducción considerada normal.

Se define como “Uso Habitual” la utilización del vehículo con un mínimo de 10 horas semanales y 1 carga de batería.

En caso de no realizarse un uso habitual del vehículo, debe mantenerse un nivel de carga de la batería superior al 80%.

***Lea detenidamente*:** Debe realizarse un ciclo de carga completa (superior al 80% de la capacidad de la batería) cada 30 días para mantener la garantía, además es **OBLIGATORIO** un mantenimiento de está realizando una carga prolongada cada 15 días.

MANTENIMIENTO DE LA BATERIA: Cada 15 días, se trataría de dejar mínimo una vez alcanzado el 100% del nivel de carga, otras 5 horas el cable de carga enchufado, para permitir el balanceo óptimo de todas las celdas.

Instrucciones específicas para baterías de tracción.

Mantenimiento y almacenamiento

La garantía **no cubre**, si no realizas el uso mínimo con una carga y descarga completas cada 30 días u mantenimiento cada 15.

No cubre caídas desde altura, pérdida, robo, desconexión forzada del cable de carga sin presionar el botón de extracción, almacenamiento en lugares húmedos, con nieve, lluvia y temperaturas interiores de 8 °C o más.

Para maximizar la vida útil de una batería de fosfato de hierro y litio (LiFePO₄), debe evitar temperaturas extremas en las celdas, evitar descargas completas y asegurar un balanceo regular de las celdas. Las celdas LiFePO₄ con un mantenimiento adecuado pueden durar fácilmente entre 3000 y 5000 ciclos antes de que su capacidad disminuya al 80 % de su capacidad original.

- Gestión de voltaje

Evite la descarga completa: Deje siempre entre un 10 % y un 20 % de capacidad restante (alrededor de 3,0 V por celda bajo carga) para evitar daños permanentes en las celdas.

Optimización del voltaje de carga: Procure siempre cargar completamente hasta el 100 % de su capacidad (SOC).

- Control térmico

Nunca cargue por debajo del punto de congelación: Evite la deposición irreversible de litio y los cortocircuitos internos manteniendo la temperatura de la celda por encima de 0 °C (32 °F) durante cualquier ciclo de carga.

Mantenga el almacenamiento en un lugar fresco: Almacene y utilice la batería en un espacio con temperatura controlada entre 10 °C y 30 °C (50 °F y 86 °F) para evitar que el calor excesivo acelere la pérdida de capacidad.

Revise las conexiones para detectar puntos calientes: Utilice un termómetro infrarrojo anualmente durante operaciones de alta corriente para localizar conexiones de terminales sueltas y de alta resistencia que generen calor localizado.

Garantía Scoobic

- Inspección de balanceo (Mantenimiento) y conectores

OBLIGATORIO: Realice un balanceo superior periódico (cada 15 días gracias a una carga prolongada, al llegar al SOC 100% dejar otras 5 horas).

Deje la batería a su voltaje de absorción durante varias horas (cada 15 días) para que el BMS pueda descargar las celdas con alto voltaje y equilibrar las celdas con bajo voltaje.

Mantenga limpios los terminales: Limpie todos los pines conductores del conector de carga y descarga, asegurándose de que cada uno tenga su tapa aislante. Use alcohol isopropílico para eliminar cualquier oxidación acumulada.

- Prácticas ideales de almacenamiento

Almacenamiento con carga parcial: Cargue o descargue la batería hasta un estado de carga (SoC) del 40 % al 60 % (aproximadamente 3,25 V a 3,3 V por celda) antes de almacenarla a largo plazo.

Desconecte todas las cargas parásitas: Apague el interruptor principal físico o desconecte el cable del terminal negativo para aislar completamente la batería de los componentes electrónicos activos.

Recarga cada seis meses: Realice una carga de mantenimiento de hasta el 50 % cada 6 meses para contrarrestar la tasa de autodescarga natural de las celdas y el consumo en reposo del BMS.

Las condiciones de garantía serán las de aplicación legal y pueden estar sujetas a las condiciones contractuales de la adquisición del vehículo.



Garantía condiciones estándar **3 años**, excluidas piezas de desgaste.



La garantía cubre territorio Nacional e Internacional.



La garantía se entiende total, incluyendo los gastos ocasionados de logística de recambios.



La garantía contractual se entiende total e incluye todos los recambios genuinos que componen la fabricación del vehículo incluyendo la batería de tracción.



La garantía no cubre:

- Problemas ocasionados por falta de realización de mantenimientos mencionados en este documento, tanto en el vehículo como en la batería.
- Partes sujetas a desgaste: pastillas, zapatas, discos, neumáticos, lámparas, fusibles, cables de transmisión y mando, tubos y demás partes en goma, cojinetes.
- Lubricantes y consumibles, daños por incidentes o caídas.
- Partes manipuladas o sustituidas sin autorización.
- Corrosión ni deterioro de pintura, cromado, niquelado o desperfecto, por causas ambientales críticas o agentes externos.
- Pinchazos, golpes, impactos de la batería, plásticos o espejos, limpieza o lubricación del vehículo.
- No cubre accesorios u obsequios adicionales como: soporte para el móvil, triangulo, chaleco, extintor, llaveros, mandos.
- Problemas ocasionados por modificación del, motor sistema eléctrico, suspensión, frenos, o cualquier otro componente.
- Problemas de sobre carga o sobre descarga de la batería de potencia. (Nunca dejar que la batería se descargue al 100%)
- Un uso prolongado de la batería descargándola hasta el 0%. Se recomienda siempre un uso con una reserva del 20% al 80%.



La garantía no cubre:

- Un uso habitual por debajo del 20% afecta la salud y la vida útil de la batería. La batería de potencia lleva un registro interno de uso carga y descarga por lo cual
- siempre habrá posibilidad por parte del fabricante de analizar los ciclos.
- Problemas ocasionados por impactos o choques.
- Problemas ocasionados por acontecimientos externos, temblores, fuegos, robo, inundaciones, huracanes, etcétera.
- Problemas ocasionados por exceso de suciedad de los componentes electrónicos.
- Gastos de transporte - Inmovilización del vehículo
-Gastos de estancia - Daños morales
- Problemas ocasionados por el incorrecto almacenamiento del vehículo.
- También se incluyen en este apartado:
 - Fusibles
 - Ajustes mecánicos básicos y de carrocería
 - Ruidos
 - Defectos ópticos (todos los defectos visibles en la carrocería, molduras o cromados)
 - Geometría de ruedas
- Los cristales parabrisas y las pilas del mando tendrán una garantía de 3 meses sin límites de kilómetros.



La garantía no cubre:

- La batería auxiliar de arranque estará excluida de la garantía en los casos de uso inferior al normal. Se considera uso normal 10h o 200 km de uso semanales, por lo cual en caso de poco uso del vehículo se aconseja desconectarla.

La batería principal o de tracción estará excluida de la garantía en los casos en los que no se haya realizado al menos un ciclo de carga completo (0%-100%) al mes, o el mantenimiento cada 15 días.

Toda esta información estará al alcance del cliente ya que se recoge en el Manual de Garantía de Scoobic.



El manual de garantía debe ser conservado integro y mostrado al Vendedor autorizado de la red de asistencia Scoobic en ocasión de cada solicitud de reparación.

Los cupones de confirmación de la realización de los controles periódicos deberán ser rellenados y sellados por el concesionario que haya realizado la intervención.

La garantía podrá ser transferida a los sucesivos propietarios hasta finalizar su período de validez.

Scoobic se reserva el derecho de introducir modificaciones o mejoras en cualquiera de sus modelos, sin la obligación de efectuar tales modificaciones sobre las motocicletas que ya estén en circulación.



¿Cómo solicitar una reparación?

1. Dirigirse a un Vendedor autorizado Scoobic o a una Red de reparación Oficial
2. Asegurarse que la/s parte/s causante/s de la avería esté/n cubierta/s por la garantía.
3. Asegurarse que las condiciones para la validez de la garantía hayan sido respetadas.
4. Presentar: Manual de garantía y copia de las facturas correspondientes a las revisiones de mantenimiento periódico recomendadas por Scoobic.
5. El Vendedor autorizado deberá proceder a comunicar la avería al correo **flotas@scoobic.com**

Red de servicio oficial

Encuentra tu taller en nuestra página web scoobic.com o ponte en contacto con nosotros por correo flotas@scoobic.com o al numero de atención a clientes: **+34 665 29 98 24**





Operaciones		Tipo de revisión	
		A	B
	Baterías y sistemas de carga	●	●
	Sistemas de frenado	●	●
	Neumáticos	●	●
	Amortiguación	●	●
	Aceite Diferencial	●	●
	Carrocería y accesorios, desajustes, deformaciones, óxido...	●	●
	Sistema de Inclinación	●	●
	Señalización y Seguridad	●	●
	Aprietes	●	
● Chequeo ▲ Sustitución obligatoria			
A – Primera revisión		3.000 km 3 meses	
B – Revisión periódica		cada 10.000 km 6 meses	

Plan de mantenimiento

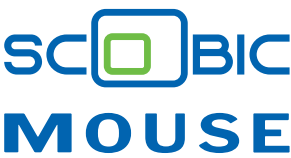


Operaciones	Tipo de revisión	
	A	B
 Baterías y sistemas de carga	●	●
 Sistemas de frenado	●	●
 Neumáticos	●	●
 Amortiguación	●	●
 Aceite Diferencial	▲	▲
 Carrocería y accesorios, desajustes, deformaciones, óxido...	●	●
 Sistema de Inclinación	●	●
 Señalización y Seguridad	●	●
 Aprietes	●	
● Chequeo ▲ Sustitución obligatoria		
A – Primera revisión 3.000 km 3 meses		
B – Revisión periódica cada 6.000 km 6 meses		



Operaciones		Tipo de revisión
		B
	Baterías y sistemas de carga	●
	Sistemas de frenado	●
	Neumáticos	●
	Amortiguación	●
	Aceite Diferencial	●
	Carrocería y accesorios, desajustes, deformaciones, óxido...	●
	Dirección	●
	Señalización y Seguridad	●
	Aprietes	●
● Chequeo ▲ Sustitución obligatoria		
B – Revisión periódica		cada 2.000 km 4 meses

Plan de mantenimiento



Operaciones		Tipo de revisión	
		A	B
	Baterías y sistemas de carga	●	●
	Sistemas de frenado	●	●
	Neumáticos	●	●
	Amortiguación	●	●
	Aceite Diferencial	▲	▲
	Carrocería y accesorios, desajustes, deformaciones, óxido...	●	●
	Señalización y Seguridad	●	●
	Aprietes	●	
● Chequeo ▲ Sustitución obligatoria			
A – Primera revisión5.000 km 6 meses			
B – Revisión periódica cada 6.000 km 24 meses			



Operaciones	Tipo de revisión	
	A	B
 Baterías y sistemas de carga	●	●
 Sistemas de frenado	●	●
 Neumáticos	●	●
 Amortiguación	●	●
 Carrocería y accesorios, desajustes, deformaciones, óxido...	●	●
 Señalización y Seguridad	●	●
 Aprietes	●	
● Chequeo ▲ Sustitución obligatoria		
A – Primera revisión 1.000 km 3 meses		
B – Revisión periódica cada 3.000 km 6 meses		

Plan de mantenimiento



Operaciones		Tipo de revisión	
		A	B
	Baterías y sistemas de carga	●	●
	Sistemas de frenado	●	●
	Neumáticos	●	●
	Amortiguación	●	●
	Carrocería y accesorios, desajustes, deformaciones, óxido...	●	●
	Señalización y Seguridad	●	●
	Aprietes	●	
● Chequeo		▲ Sustitución obligatoria	
A – Primera revisión		1.000 km 3 meses	
B – Revisión periódica		cada 3.000 km 6 meses	

Libro de registro

Datos de cliente

Nombre:

DNI:

Dirección:

Teléfono:

Email:

Datos del vehículo

Modelo:

Matrícula:

Número de Bastidor:

Año de fabricación:

1

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **A**

Observaciones:

Sello / Firma

2

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

3

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

4

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

Libro de registro

5

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

6

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

7

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

8

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

9

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

10

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

11

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

12

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

Libro de registro

13

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

14

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

15

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

16

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

17

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

18

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

19

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

20

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

Libro de registro

21

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

22

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

23

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

24

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

25

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

26

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

27

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

28

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

Libro de registro

29

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

30

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

31

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma

32

Fecha: / / Kilómetros:

Tipo de Revisión: **B**

Observaciones:

Sello / Firma



THE LAST MILE SOLUTION
