



FORMACIÓN



Formación Light L2 contenidos

1. Especificaciones técnicas

- Dimensiones
- Ficha técnica
- Aspectos diferenciales

2. Pagina web Training Virtual

3. Mantenimiento

- Tipo A
- Tipo B

4. Seguridad y EPI's

- Puesta en Seguridad
- Casco
- Zapatos
- Guantes
- Traje

5. Power Train – Grupo MotoPropulsor

- Motor
- Inverter/Controler
- Otros dispositivos

6. Sistema di Alimentación Elétttrica

- Batería de Potencia/Tracción
- Sistema de Carga
- Convertidor D/C y Batería Auxiliaría de 12V

7. Averías Típicas

- Avería sistema de Inclinación
- Avería freno de mano
- No carga
- No arranca
- No avanza

8. Diagnóstico

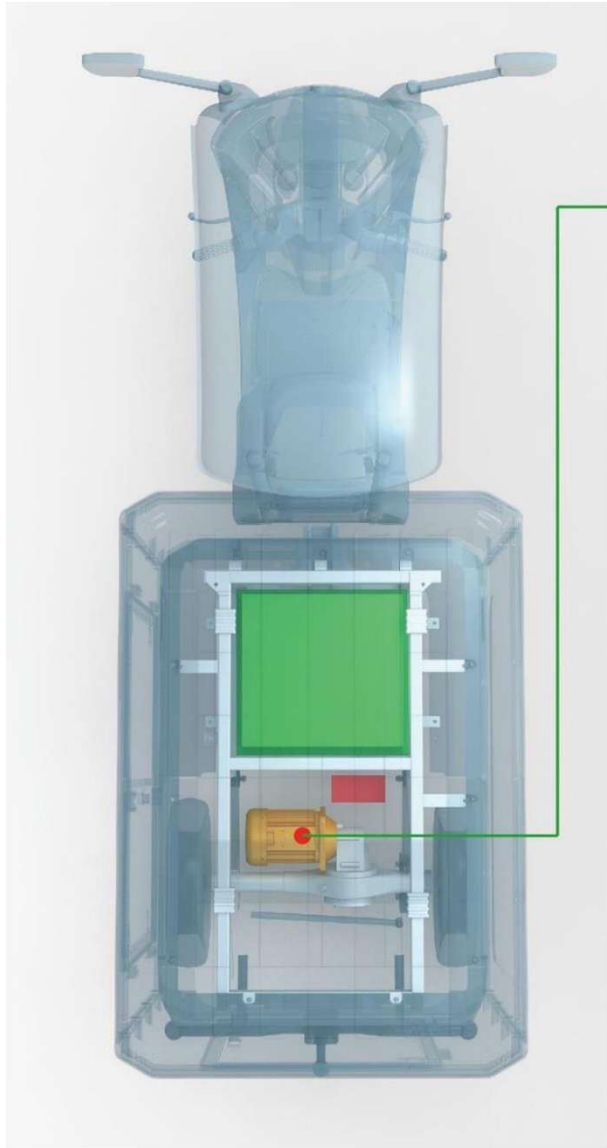
- Métodos de diagnostico
- Interpretación Diagnostico, con Dispay u Can Test
- Codigo de errores
- Diagrama Electrico

9. Documentos anexos

10. Procesos Posventa

Introducción:



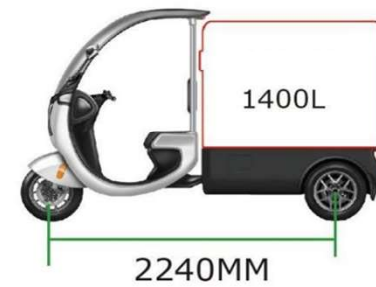


Other brand

- 1.Kecen motor can provide more torque than other brands in low speed,namely accelerating faster in starting;
- 2.Kecen motor efficiency is high and the operation is stable in normal speed range;
- 3.the average efficiency of Kecen motor is about 3%higher than the similar motors in the market.



Li+(7 Kwh) 265Kg,with battery 335Kg



LIGHT L2



Especificaciones técnicas

1. Conducción normal (estilo de motocicleta)

Para iniciar la conducción normal, levante ambas palancas (estacionamiento e inclinación)

Conduzca como una motocicleta, inclinándose en las curvas.

Nota: Los giros y cambios de dirección serán más lentos que en una motocicleta.

2. Maniobra de conducción (velocidad muy baja)

Para maniobras de estacionamiento a velocidades muy bajas, se recomienda bloquear el sistema de inclinación para mayor control y comodidad.

Para evitar el riesgo de mal uso, el piloto debe tener siempre el torso bien centrado con el respaldo y el asiento para obtener la ergonomía y seguridad deseadas.

3. Cómo frenar

Para un frenado normal, use la palanca de freno izquierda que opera las ruedas traseras.

Para un frenado fuerte o de emergencia, frene con ambas palancas al mismo tiempo.

Ganaremos en seguridad y ergonomía

4. Cómo cargar la batería

Cargue el vehículo diariamente después de su uso, incluso si la batería no se ha agotado en gran medida. Siempre con el vehículo apagado.

Cuando se complete la carga, desconecte la manguera de la pared y del vehículo y guárdela en el maletero debajo del asiento.

Si no se utiliza durante períodos prolongados, cargue el vehículo al 100 % una vez al mes.

5. Precauciones

Comprobar la presión de los neumáticos semanalmente

Carga de presión recomendada 150 kg 2,5 bar todas las ruedas.

Carga de presión recomendada 250 kg 2,7 bar todas las ruedas.

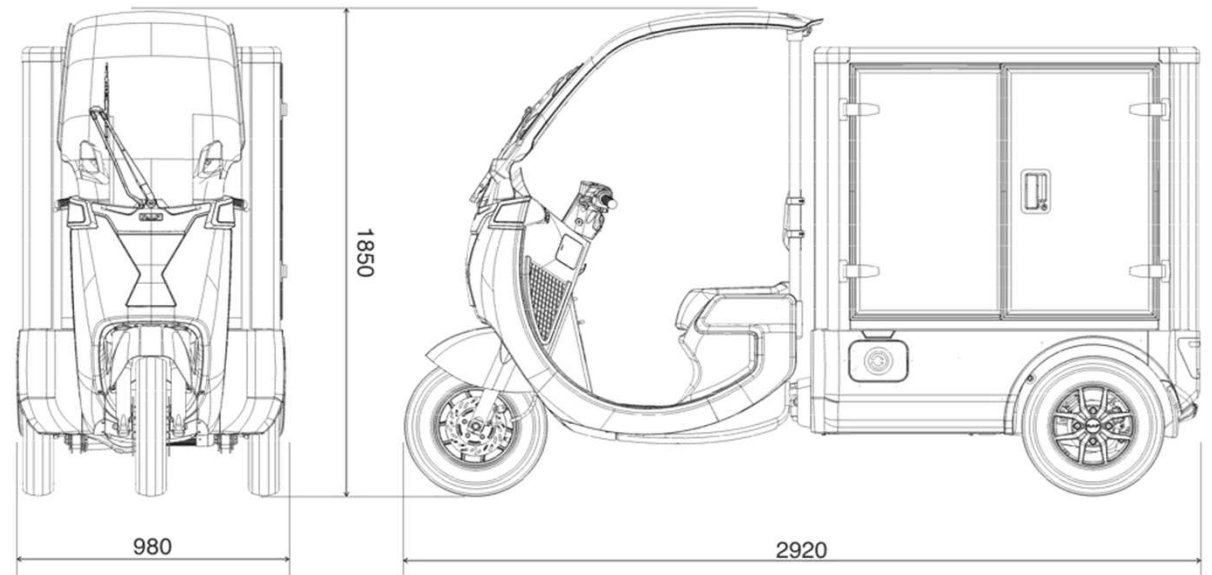
Coloque la carga en el área de carga lo más baja y centrada posible, asegúrela para evitar que resbale al frenar.



Dimensiones:

Dimensiones:

- Volumen total: 2100 x 750 x 1850 mm
- Volumen de carga: 1400 x 980 x 1050 mm / 1400 l
- Distancia entre ejes: 2240 mm
- Ancho de la rueda trasera: 820 mm
- Tamaño de rueda: 110/90 R12
- Peso en vacío: 366 kg
- Capacidad de carga: 250 kg



Especificaciones técnicas

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS(Carga lenta)	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Carga rápida)
Categoría	L2e-U	L2e-U
Largo x Alto x Ancho	2920 x 1850 x 980	2920 x 1850 x 980
Volumen de carga	1,4 metros cúbicos	1,4 metros cúbicos
Dimensiones interiores de la caja	1270 x 1210 x 880	1270 x 1210 x 880
Distancia entre eje delantero y trasero	2240	2240
Peso en vacío del vehículo	266 kg	268 kg
Masa Máxima Técnicamente Admisible(MMTA)	685 kg	685 kg
Carga útil	250 kg	250 kg
Autonomía	92 km homologados	92 km homologados
Potencia nominal del motor	3,7 kW	3,7 kW
Batería (LiFePO4)	1 unidad	1 unidad
Voltaje nominal de la batería (capacidad)	72 V (7 kWh)	72 V (7 kWh)
Tipo / Potencia del cargador	Tipo europeo – 900 W	Tipo europeo – 3000 W
Velocidad máxima	45 km/h	45 km/h
Tiempo de carga	8 h	3,5 h

Scoobic Academia Virtual:



¿Tu primera vez con un vehículo eléctrico? Nosotros te ayudamos.

Todos los videos en
nuestra Academia
Virtual:



Medidas de seguridad antes de reparar un
vehículo eléctrico



Cómo hacer el mantenimiento



<https://scoobic-school.super.site/>

Mantenimiento preventivo

Operaciones

Tipo de revisión

A

B

Baterías y sistema de carga



Frenado



Neumáticos



Aceite diferencial

85w90 (Valvulina) – 1.3 L



Suspensiones



Sistema de inclinación

7Km/h



Carrocería, deformaciones y óxido



Señalización y seguridad



Aprietes



Check ●

Cambio ▲

A Primera revisión de 3.000km/3 meses

B Revisión periódica de 6.000km/6 meses

Mantenimiento preventivo

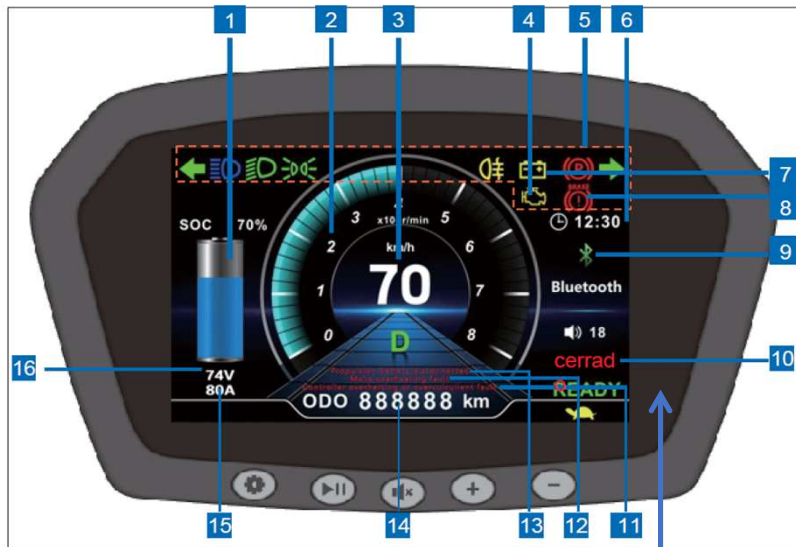
Standard Bolt Torque

Tightening torque of common thread specifications

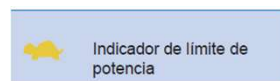
Thread type	Thread specification	Tightening torque (N•m)		
		8.8 grade	10.9 grade	12.9 grade
Coarse thread	M4	3.0	4.4	5.1
	M5	5.9	8.7	10
	M6	10	16	18
	M8	25	36	43
	M10	49	72	84
	M12	86	126	145
	M14	135	200	236
	M16	210	310	365
	M18	300	430	600
	M20	425	610	710
Fine thread	M8 × 1	27	39	46
	M10 × 1.25	52	76	90
	M12 × 1.25	93	135	160
	M12 × 1.5	89	130	155
	M14 × 1.5	145	215	255
	M16 × 1.5	226	330	390
	M18 × 1.5	340	485	570
	M20 × 1.5	475	680	790

Mantenimiento preventivo

Vista del contador combinado



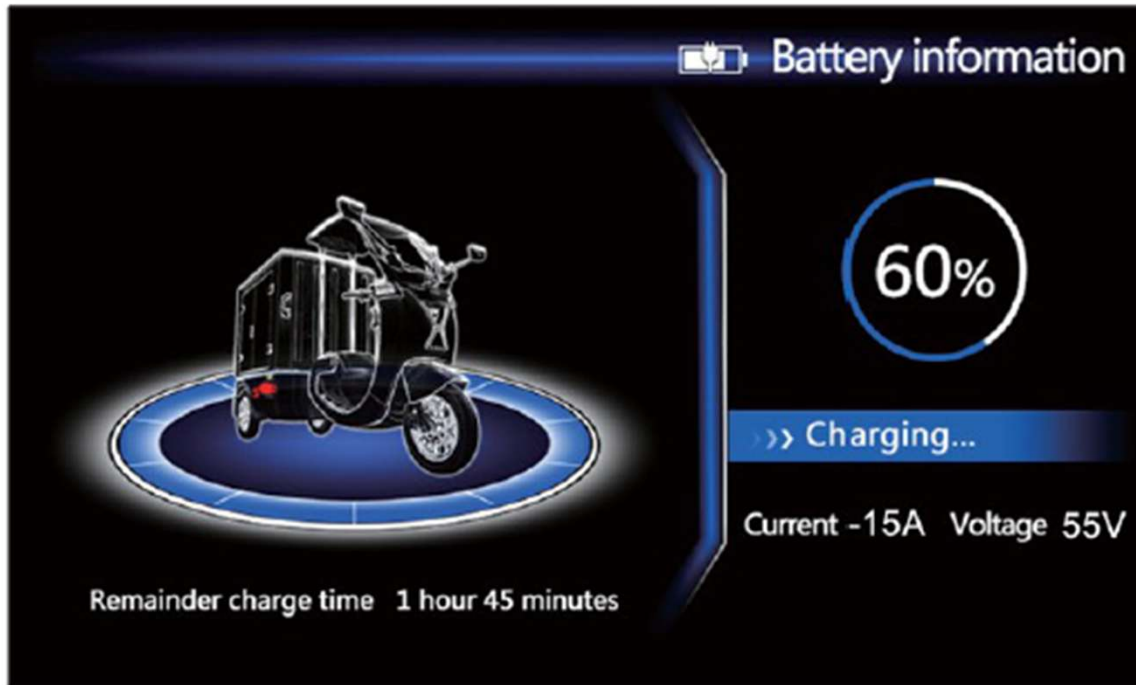
READY Indicador READY



- 1 SOC
- 2 Tacómetro
- 3 Velocímetro
- 4 Indicador de averías DAB
- 5 Indicador / luz de advertencia
- 6 Reloj
- 7 Aviso de batería baja de 12 V
- 8 Indicador del nivel de aceite de frenos

- 9 Interfaz de visualización multimedia
- 10 Estado multimedia
- 11 Fallo del controlador del motor
- 12 Recordatorio de estado
- 13 Fallo de la batería
- 14 Kilometraje
- 15 Corriente en tiempo real
- 16 Tensión en tiempo real

Mantenimiento Carga



Mantenimiento:



[Cómo hacer el mantenimiento \(super.site\)](#)

Seguridad en el trabajo



- **Extintor** – Categoría: A, B, E, F
- Extintor bajo asiento

Disponer de Extintores apropiados

2.1 EPI'S FRENTE A UN CHOQUE ELÉCTRICO

CASCO AISLANTE DE LA ELECTRICIDAD

Norma de aplicación: UNE-EN 50365



MONO PROTECTOR CONTRA DESCARGAS ELÉCTRICAS

Norma de aplicación: UNE-EN 50286



CALZADO AISLANTE

Norma de aplicación: UNE-EN 50321



A su vez puede cumplir o no con la norma general del calzado de seguridad (puede llevar puntera de protección o no, pero nunca metálica). Se trata de un calzado de caucho o materiales poliméricos.

GUANTES AISLANTES

Norma de aplicación: UNE-EN 60903



Es obligatorio revisar los guantes cada 30 o 90 días y sustituirlos por unos nuevos en caso de un resultado insatisfactorio. Guantes clase 00 y 0: inspección visual y fugas de aire.

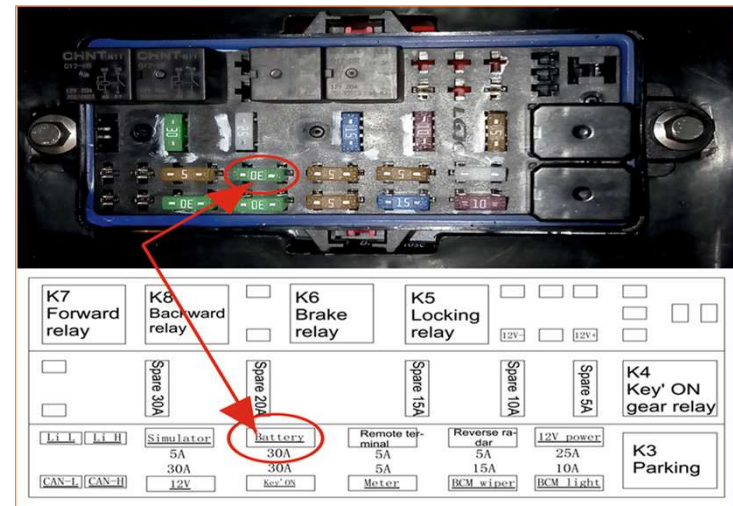
4.2 DESCONEXIÓN DEL VE – Scoobic Light

PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LA DESCONEXIÓN DEL VEHÍCULO ELÉCTRICO – SCOOBIC LIGHT

- 1 Quitar la llave de contacto y guardar en un sitio seguro donde ninguna persona pueda insertar la llave y dar a contacto



- 2 Desconectar fusible de 30A marcado como Battery del sistema de 12V. Este se encuentra en una caja de fusibles alojada bajo el asiento del conductor. Esto dejará todo el sistema de alimentación de 12V con ello los contactores principales y evitaremos que por accidente un posible fallo del vehículo se active la salida de alta potencia.



4.2 DESCONEXIÓN DEL VE – Scoobic Light

PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LA DESCONEXIÓN DEL VEHÍCULO ELÉCTRICO – SCOOBIC LIGHT

3

Quitar por seguridad negativo de batería de 12V. Con esto, evitamos que por algún fallo, se conecte la salida de alta potencia.



4

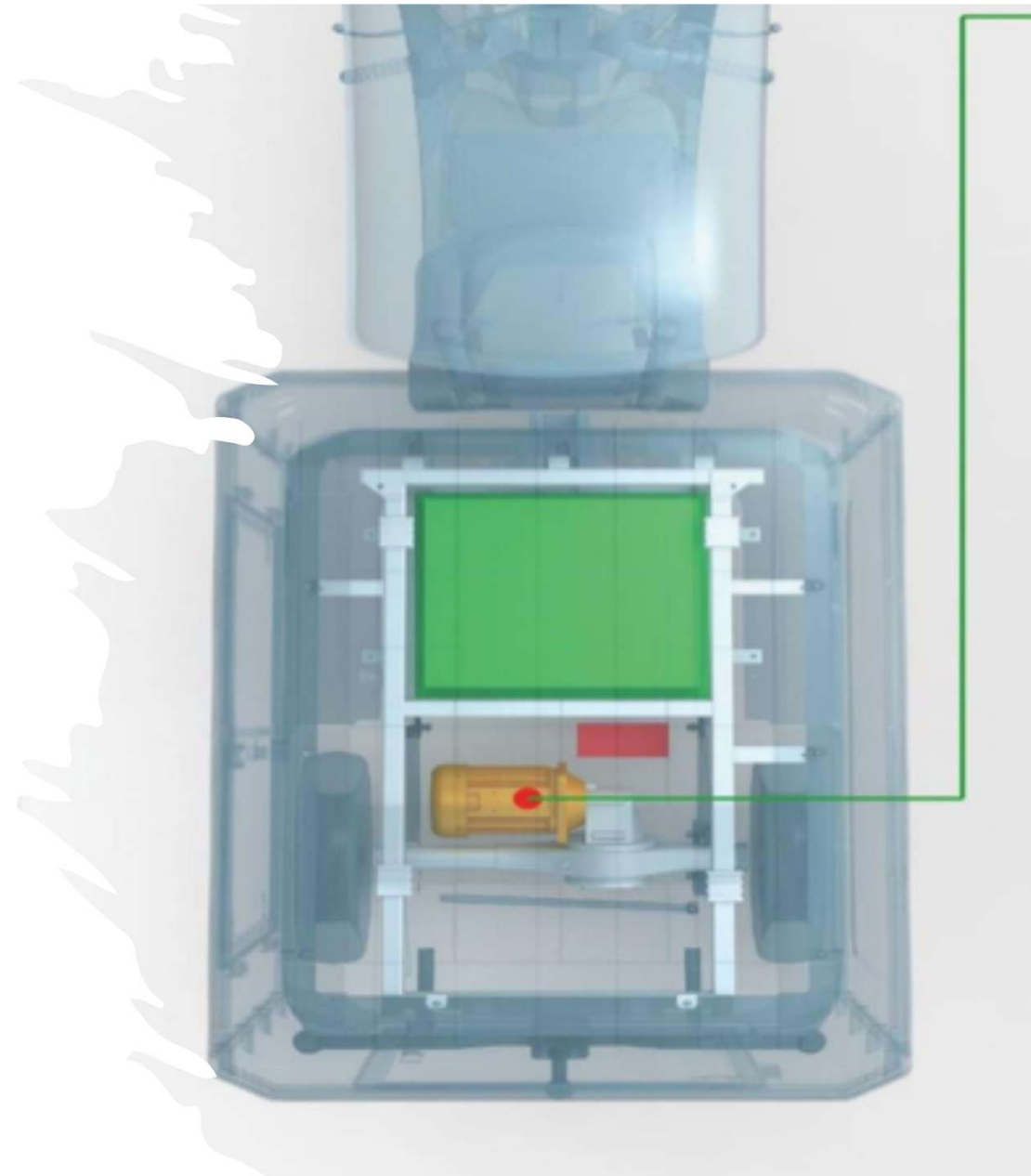
Desconectar conector de batería de maniobra, que esta marcado con el circulo verde potencia y el conector de batería de potencia, marcado con círculo rojo.



PowerTrain:

Grupo MotoPropulsor

- Descripción del sistema. El sistema del motor de tracción consta del controlador, el motor de tracción, el manillar, el interruptor de freno, la línea trifásica, la línea de alta tensión y los correspondientes mazos de cables. Este vehículo adopta un motor asíncrono de CA como propulsor, que funciona con una batería de tracción de litio de 23 celdas.
- El motor impulsor convierte la energía eléctrica de la fuente de energía en energía mecánica y transmite la potencia al reductor de velocidad a través del dispositivo de transmisión para llegar al semieje que impulsa las ruedas.
- El motor impulsor está equipado con un sensor de temperatura, que emitirá una alarma o incluso se detendrá cuando la temperatura sea demasiado alta. Hay un codificador instalado en el motor de accionamiento para medir la velocidad del vehículo. (y). El controlador del motor invierte la corriente continua de alto voltaje de la batería y la convierte en corriente alterna trifásica de acuerdo con las señales y la información de la marcha del manillar, y el controlador gestiona la velocidad y la dirección del motor.
- El controlador del motor es pilotado a través de las señales que recibe de: sensores de freno, sensor de palanca de estacionamiento, acelerador, sensor de inclinación, que limita la velocidad a 5 km/h.



PowerTrain: Grupo MotoPropulsor



3779020-R10 Sensor palanca freno Izq.



3505100-R10 Conjunto freno Izq.

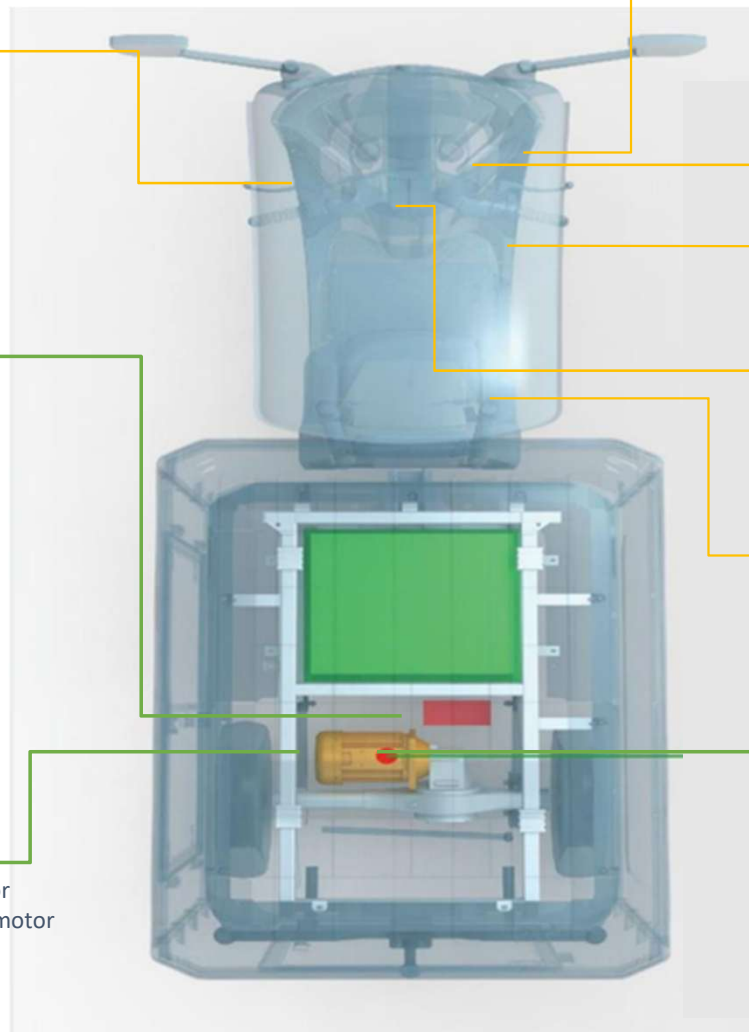
**KEY ON + CABLE IN. +
RELE DE MARCHA Y
ENCENDIDO**



2104010-R1122
Controladora



2103013-R10 Conjunto sensor
velocidad y de Temperatura motor



3505200-R10 Conjunto freno Der.



3779010-R10 Sensor palanca
freno Der.



3774020-R10 Selector de marcha



3774040-R20 Puño acelerador



3421020-R1012 Palancas centrales Manillar



3779010-R10 Sensor de freno Der.



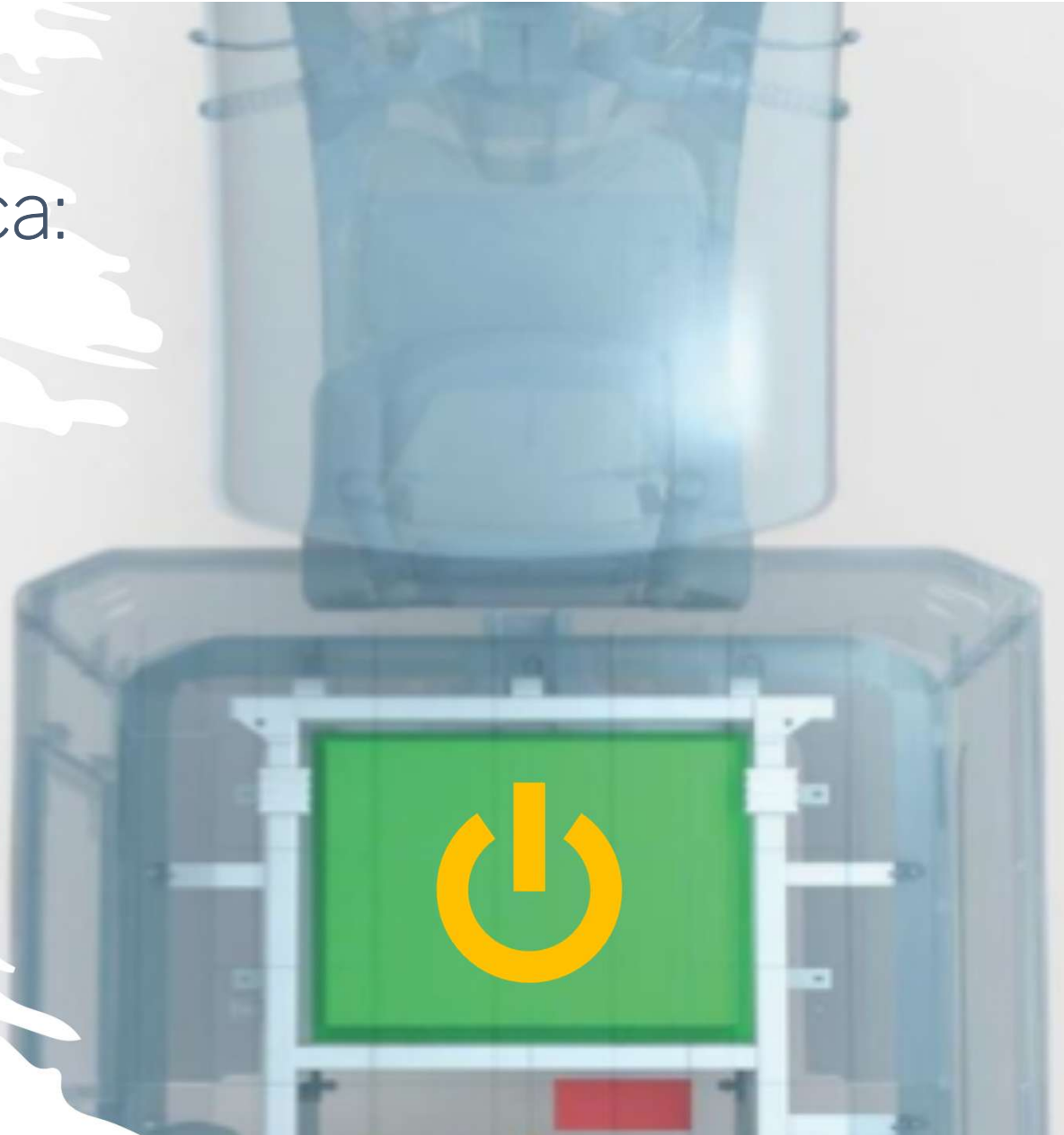
3503010-R11 Sensor limite de velocidad



2103010-R1001 Conjunto motor eléctrico

Sistema Alimentación Eléctrica:

- Gracias a un cable de carga tipo Mannekes, el vehículo se conecta a la toma de carga doméstica, con rango de 220V/16A, se asegura su correcto funcionamiento visualizando la caja del dispositivo con todas las luces verdes encendidas hasta llegar al semieje que acciona las ruedas. (C).
- El conector Mannekes se conecta a un puerto de carga que tiene únicamente la función de conexión y recibe la corriente eléctrica y la línea CAN. El puerto de carga está conectado a una estación de carga de 3KW, la cual cumple con el cambio de corriente alterna a continua y transforma el voltaje en un voltaje superior al voltaje nominal de la batería de potencia, aprox. 87V y Amperaje mayor a 16 A. También alimenta el BMS de la Power Battery con una corriente de 12V. La batería Power es una LIFEPO4 con 23 celdas, 8 sensores de temperatura con un rango de 20 °C ~ 60 °C y un rango de voltaje de celda de 2,5-3,65 V.
- La batería de alimentación suministra:
- Controlador de motor, convertidor DC/DC que recibe un voltaje nominal de 76V y transforma la energía en un voltaje de 13.8V que alimenta la batería auxiliar de 12V.



Sistema Alir



2107050-R1012 Cable de Carga; Mannekes /Shuko



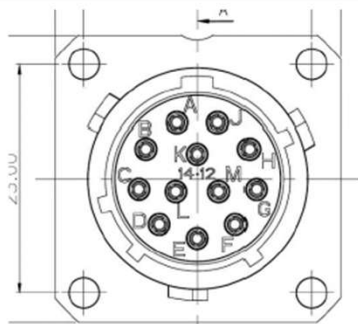
2107030-R1122 Conjunto cargador de a bordo



2107040-R1021 Puer



2101010-R1111 Batería de Potencia (Tracción)



2. Definición del puerto de comunicaciones

Número de clavija	Número de cable	Descripción (Tipo de señal)	Diámetro del cable	Definición de la función	Observaciones
PINA	Alimentación 12V+	Alimentación	22#	Alimentación 12V+	Suministro eléctrico
PINB	Carga 12V+	Alimentación	22#	Activación de carga 12V+	Suministro eléctrico
PINC	Tecla 12V+	Alimentación	22#	Señal de activación de la tecla ON	Suministro eléctrico
PIND	GND	Alimentación	22#	Alimentación/carga 12V-	Suministro eléctrico
PINE	Vehículo CAN_H	Comunicación	22#	Vehículo CAN_H	/
PINF	Vehículo CAN_L	Comunicación	22#	Vehículo CAN_L	/
PING	CC	Señal	22#	Señal piloto de control de carga	/
PINH	Ajuste CAN_H	Comunicación	22#	Ajuste CAN_H	/
PINJ	Ajuste CAN_L	Comunicación	22#	Ajuste CAN_L	/
PINK	/	/	/	/	/
PINL	CP	Señal	22#	Señal piloto de control de carga	/
PINM	activación plomo-ácido	Alimentación	22#	Llamada de activación plomo-ácido	/



3703010-R11 Batería Auxiliar de 12V



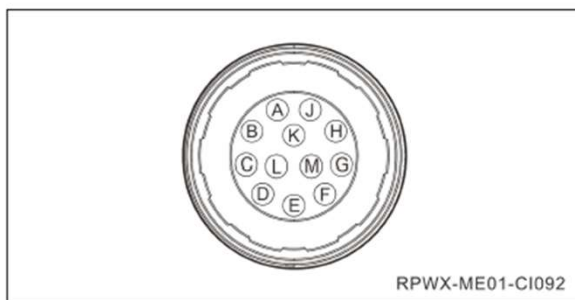
2123010-R1111 Convertidor DC/DC

Sistema Alimentación Eléctrica

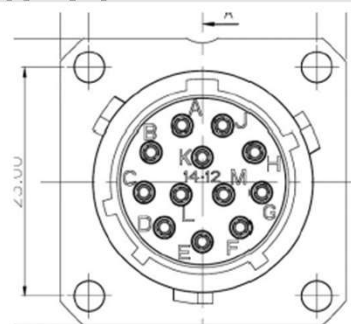


KZ52 connecting the lithium battery

Connector model	L52-STP083-12P-N-Q1-Black
-----------------	---------------------------



Terminal No.	Color	Function
A	L/R	Battery power supply
B	O/G	Charging signal
C	R/G	ON power supply
D	G	Grounding
E	-	CAN-H
F	-	CAN-L
G	G/W	-



2. Definición del puerto de comunicaciones

Número de clavija	Número de cable	Descripción (Tipo de señal)	Diámetro del cable	Definición de la función	Observaciones
PINA	Alimentación 12V+	Alimentación	22#	Alimentación 12V+	Suministro eléctrico
PINB	Carga 12V+	Alimentación	22#	Activación de carga 12V+	Suministro eléctrico
PINC	Tecla 12V+	Alimentación	22#	Señal de activación de la tecla ON	Suministro eléctrico
PIND	GND	Alimentación	22#	Alimentación/carga 12V-	Suministro eléctrico
PINE	Vehículo CAN_H	Comunicación	22#	Vehículo CAN_H	/
PINF	Vehículo CAN_L	Comunicación	22#	Vehículo CAN_L	/
PING	CC	Señal	22#	Señal piloto de control de carga	/
PINH	Ajuste CAN_H	Comunicación	22#	Ajuste CAN_H	/
PINJ	Ajuste CAN_L	Comunicación	22#	Ajuste CAN_L	/
PINK	/	/	/	/	/
PINL	CP	Señal	22#	Señal piloto de control de carga	/
PINM	activación plomo-ácido	Alimentación	22#	Llamada de activación plomo-ácido	/

Averías Típicas:

Cable de
Inclinación:



[Cómo cambiar el cable del sistema de inclinación \(super.site\)](#)

Averías Típicas:

Cable Freno de Mano:



[Cómo cambiar el cable del freno de mano \(super.site\)](#)

Averías Típicas:

**No Carga:
Solo versión
hasta 2024**



[Qué hacer si el vehículo no carga \(super.site\)](https://super.site)

Averías Típicas:

No enciende



▶ [Qué hacer si el vehículo no se enciende \(super.site\)](https://super.site)

Averías Típicas:

**No se
mueve:**



▶ [Qué hacer si el vehículo no se mueve \(super.site\)](https://super.site)

Documentos anexos

Guía del usuario

5 consejos de conducción

Manual de mantenimiento y reparación

Listado de síntomas y posible solución

Instalación del software Can Tool

Listado de piezas de repuesto

Manual de repuestos

Fichero general de precios

Documento de pedido de repuestos

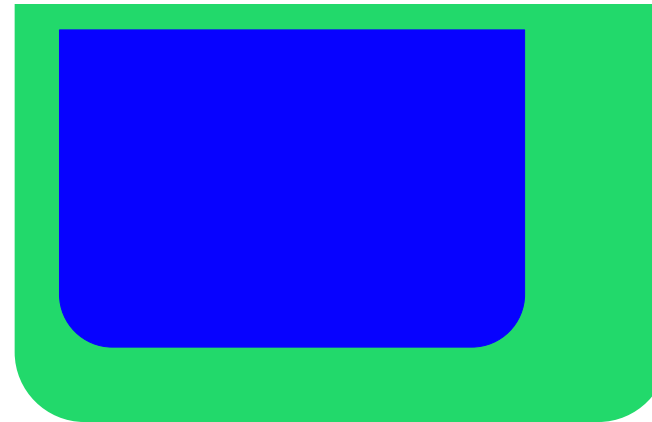
Manual de taller rápido

Diagrama de cableado

Diagrama de Eléctrico

Códigos de errores en el Display

Código de error en Can Bus con Diagnosis Eléctrico con CanTool



LIGHT L5



Especificaciones técnicas Light L5

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Carga rápida)
Categoría	L5e-U
Largo x Alto x Ancho	2920 x 1850 x 980
Volumen de carga	1,4 metros cúbicos
Dimensiones interiores de la caja	1270 x 1210 x 880
Distancia entre eje delantero y trasero	2240
Peso en vacío del vehículo	268 kg
Masa Máxima Técnicamente Admisible(MMTA)	685 kg
Carga útil	250 kg
Autonomía	92 km homologados
Potencia nominal del motor	5 kW
Batería (LiFePO4)	1 unidad
Voltaje nominal de la batería (capacidad)	73,6 V (7,36 kWh)
Tipo / Potencia del cargador	Tipo europeo – 3300 W
Velocidad máxima	65 km/h
Tiempo de carga	3,5 h

Mantenimiento preventivo

Operaciones

Tipo de revisión

A

B

Baterías y sistema de carga



Frenado



Neumáticos



Aceite diferencial

85w90 (Valvulina) – 1.3 L



Suspensiones



Sistema de inclinación

7Km/h



Carrocería, deformaciones y óxido



Señalización y seguridad



Aprietes



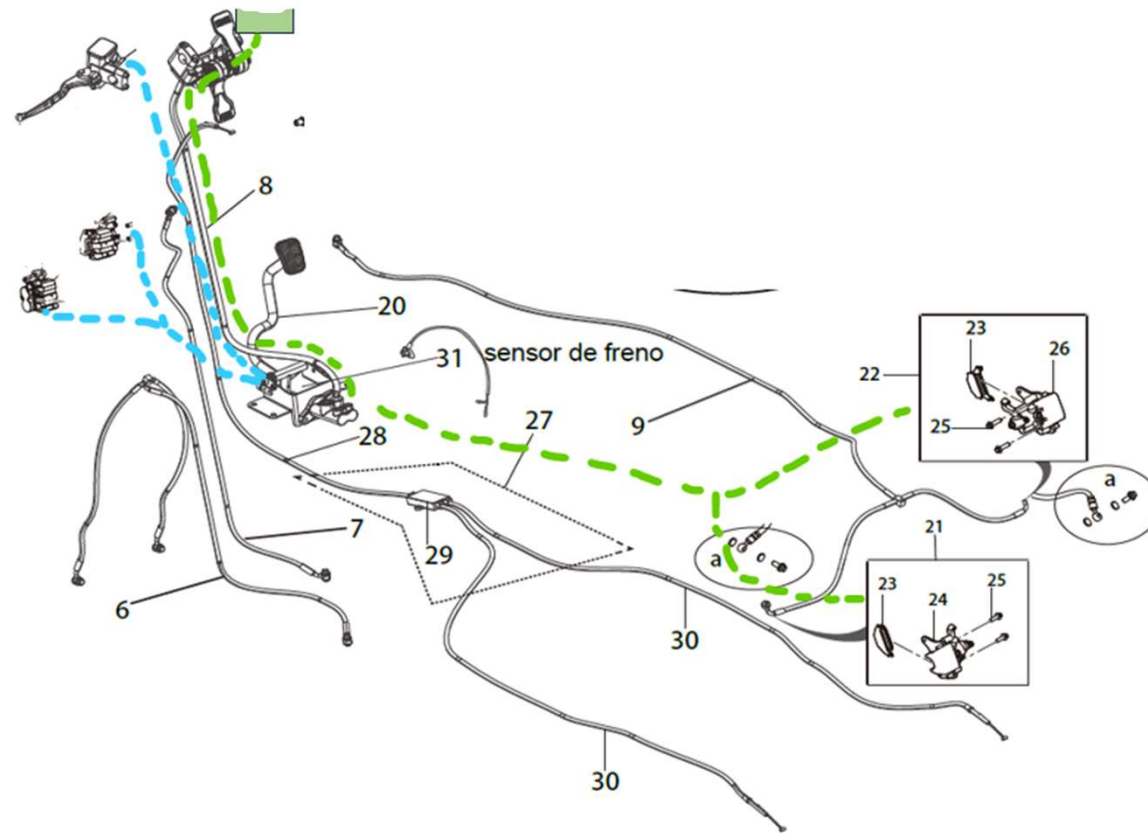
Check ●

Cambio ▲

A Primera revisión de 3.000km/3 meses

B Revisión periódica de 6.000km/6 meses

Diferencias:



Circuito de Frenos Light L5:

MINI L2

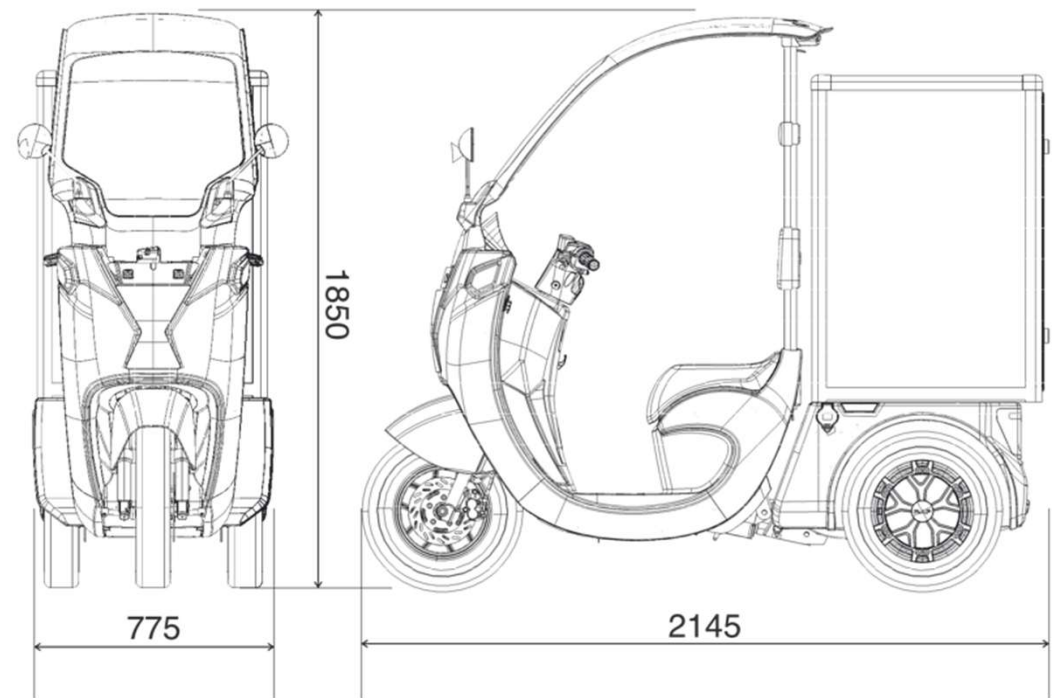


Especificaciones técnicas Mini L2

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Carga rápida)
Categoría	L5e-U
Carga útil	60 kg
Autonomía	92 km homologados
Potencia nominal del motor	2*2 kW
Batería (LiFePO4)	1 unidad
Voltaje nominal de la batería (capacidad)	51,2 V (4,864 kWh)
Tipo / Potencia del cargador	OCB
Velocidad máxima	45 km/h
Tiempo de carga	3,5 h

Dimensiones:

- Dimensiones totales: 2145 x 775 x 1850 mm
- Dimensiones del volumen de carga: 800x775x1050mm / 500 litros
- Distancia entre ejes: 1545 mm
- Ancho rueda trasera: 590 mm
- Tamaño de rueda: 110/90 R12
- Peso en vacío: 205 kg
- Capacidad de carga: 50 kg



Mantenimiento preventivo

Operaciones

Type de revisión

A

B

Baterías y sistema de carga



Frenado



Pneumáticos



Suspensiones



Sistema de inclinación



Carrocería, deformaciones y óxido



Señalización y seguridad



Aprietes



Check ●

Cambio ▲

A

Primera revisión de 3.000km/3 meses

B

Revisión periódica de 10.000km/6 meses

Documentos Anexos

Manual de usuario:

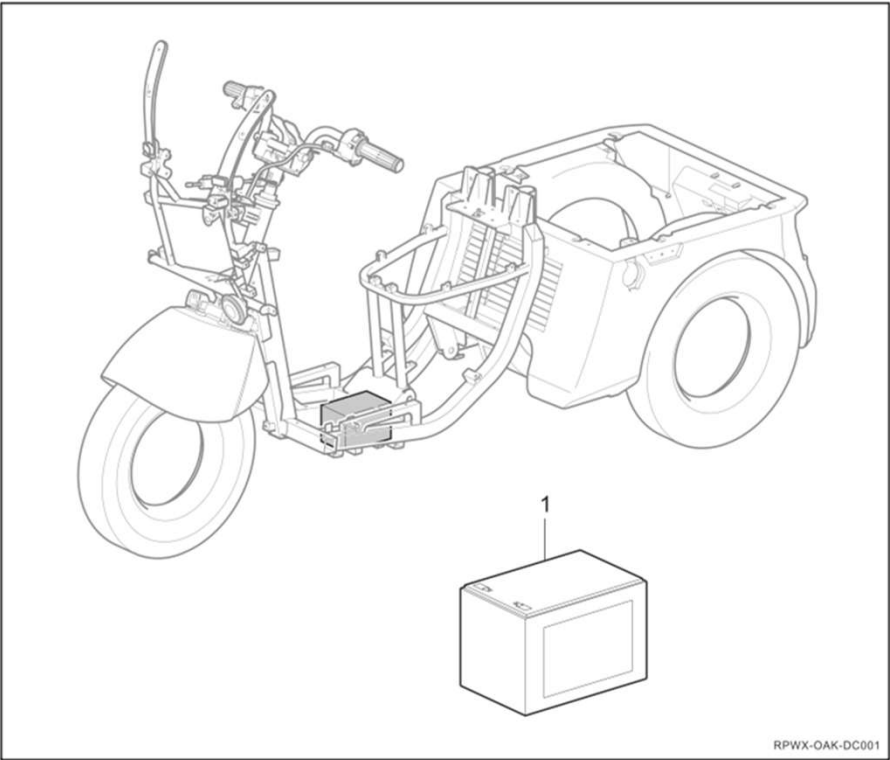
**Manual de mantenimiento y
reparaciones:**

Listado de recambios:

Diagrama eléctrico:

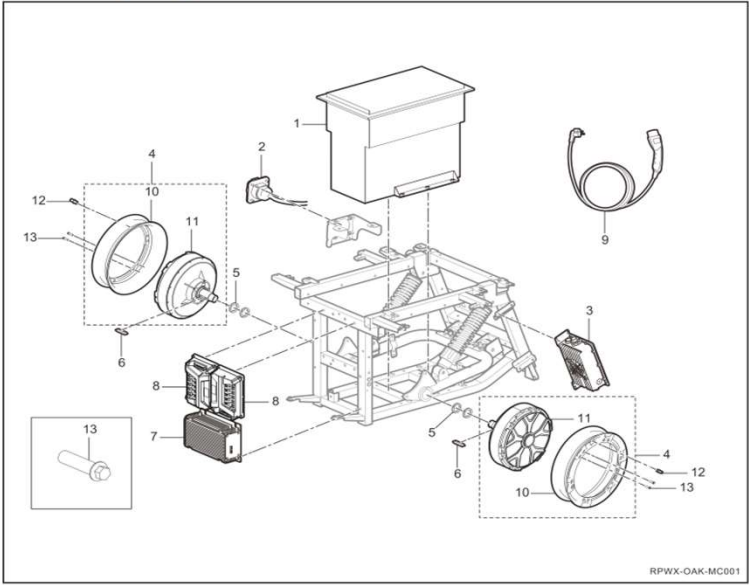
Características **diferencias**

Assembly Diagram



1	12V lead-acid battery assembly
---	--------------------------------

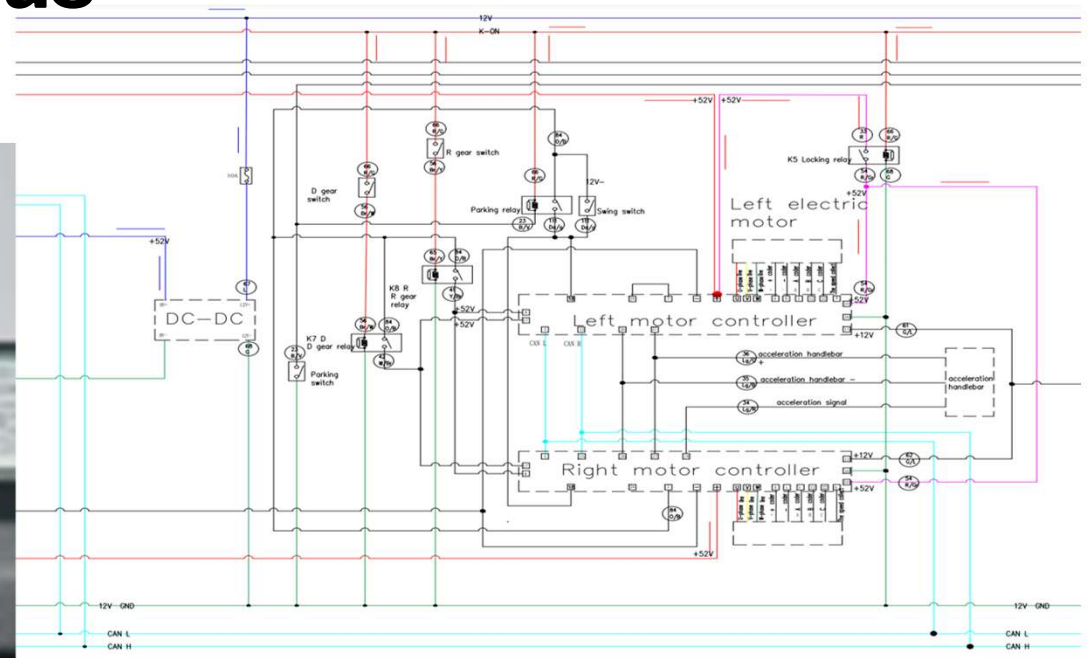
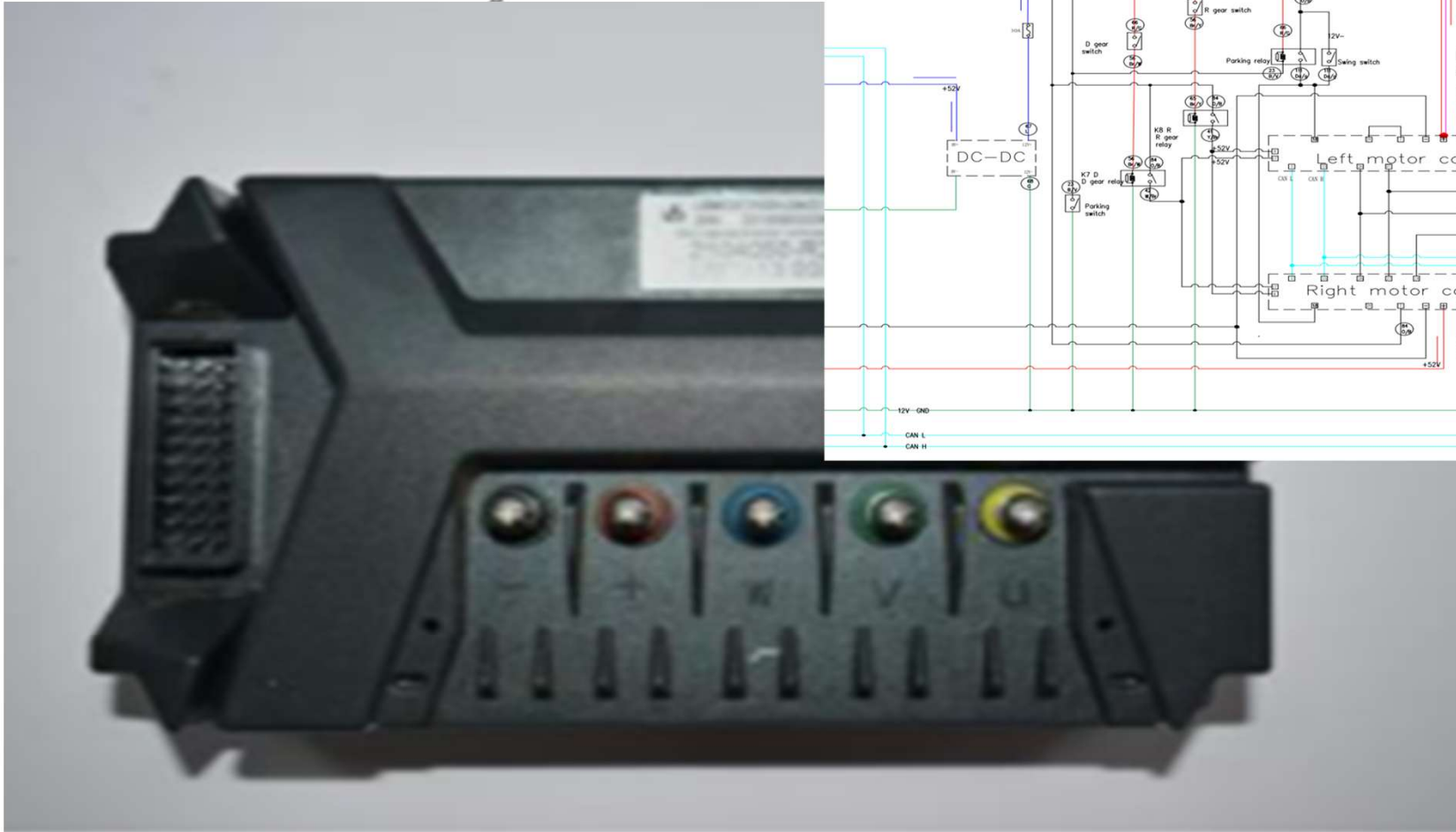
Charging system - Charging system **RAP**
Assembly diagram



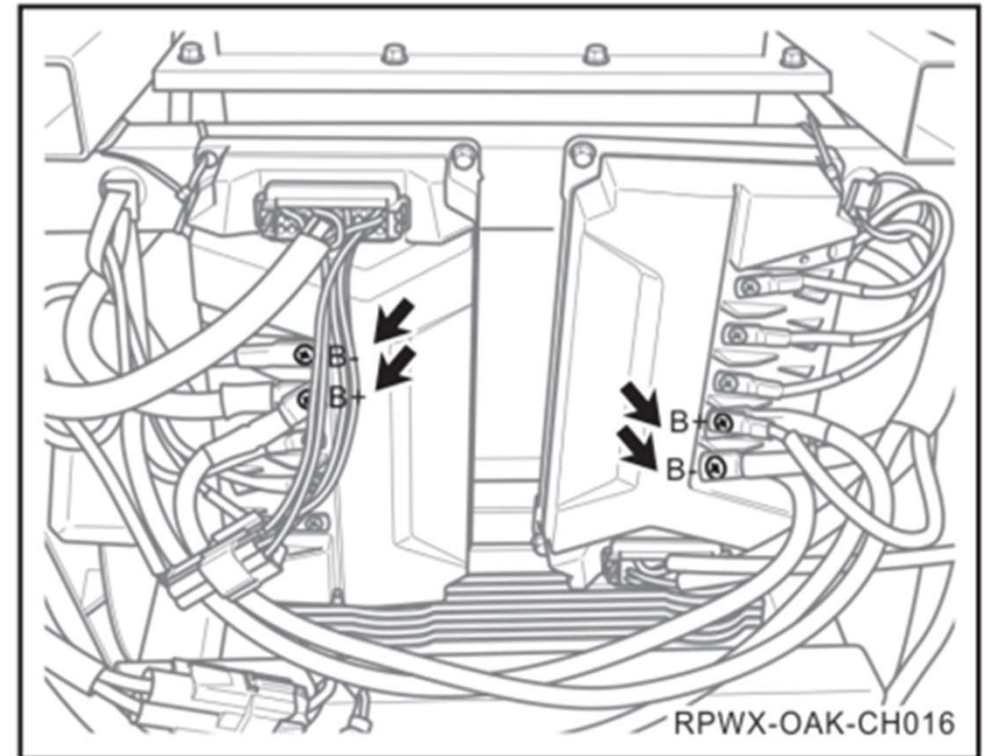
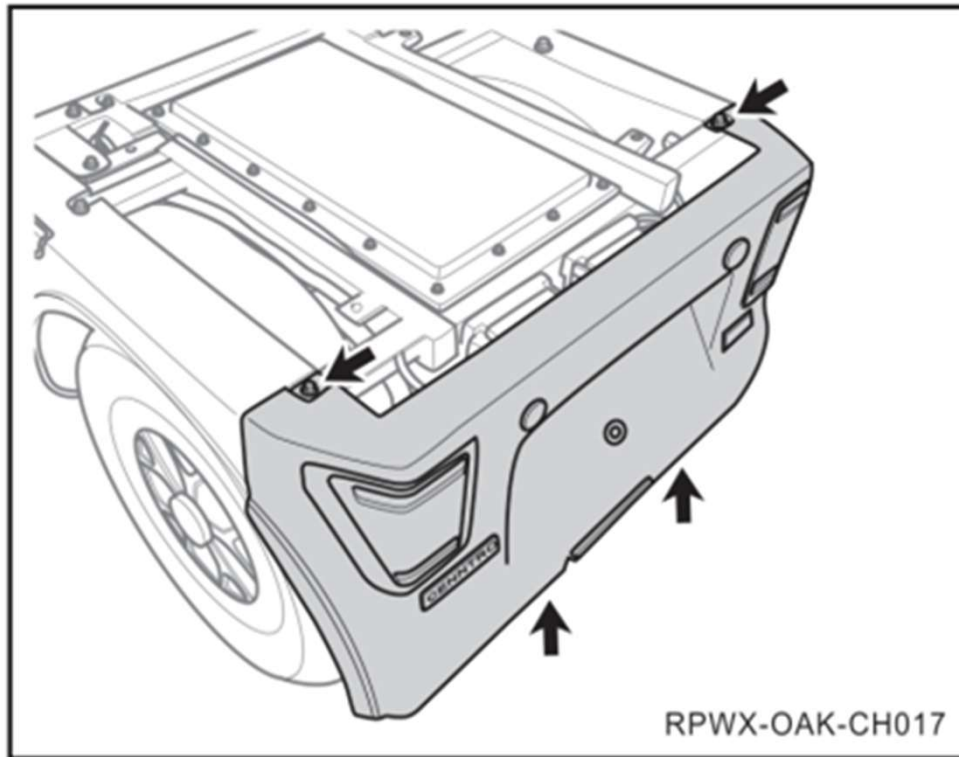
1	Power battery pack assembly		Charging gun with wire harness assembly (European standard)
2	Charging seat with harness assembly	9	Charging gun with wire harness assembly (China standard)
3	On-board charger assembly		Charging gun with wire harness assembly (UK standard)
4	Hub motor assembly (2000W)	10	Rear hub
5	Lock nut of hub motor	11	Hub motor
6	Flat key	12	Inflating valve of rear wheel
7	DC/DC converter assembly	13	Hexagon bolts with flange
8	Hub motor controller assembly		

Características **diferencias**

Motor Síncrono de Imán permanente



Características **diferencias**



MINI L5

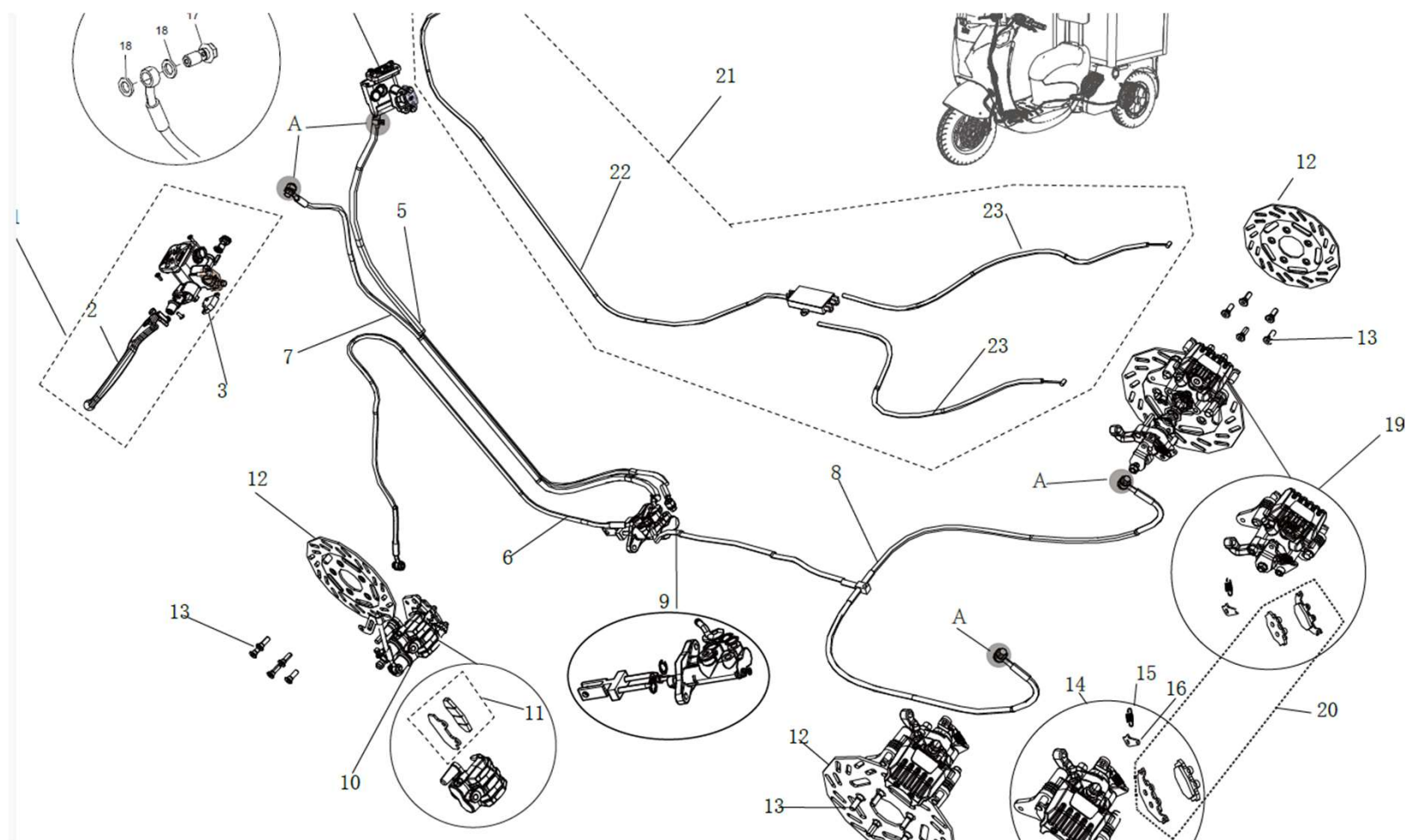


Especificaciones técnicas Mini L5

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (Carga rápida)
Categoría	L5e-U
Carga útil	60 kg
Autonomía	92 km homologados
Potencia nominal del motor	2*3 kW
Batería (LiFePO4)	1 unidad
Voltaje nominal de la batería (capacidad)	51,2 V (4,864 kWh)
Tipo / Potencia del cargador	Tipo europeo -900W
Velocidad máxima	65 km/h
Tiempo de carga	3,5 h

MINI L5

Diferencias:



Mantenimiento preventivo

Operaciones

Type de revisión

A

B

Baterías y sistema de carga



Frenado



Pneumáticos



Suspensiones



Sistema de inclinación



Carrocería, deformaciones y óxido



Señalización y seguridad



Aprietes



Check ●

Cambio ▲

A

Primera revisión de 3.000km/3 meses

B

Revisión periódica de 10.000km/6 meses

Procedimientos taller

1. Solicitud de cita:

El taller recibe una solicitud de cita telefónica o por correo según tipo de servicio:

Todas las reparaciones tendrán que ser autorizadas tras el envío de un presupuesto previo para vehículos en Renting.

a) Mantenimiento:

El cliente solicita cita al taller, indicando tipo de mantenimiento, tras recibir un aviso de plazo de tiempo o km vencidos.

El taller deberá dar cita en un plazo máximo de **48h**.

El taller deberá solicitar autorización previa a la reparación al correo: posventa@scoobic.com según la tabla de mantenimiento periódico.

El taller procede a pedir por la Web B2B [Scoobic Spares](#). Estos serán enviados en un plazo de **24/48h** según disponibilidad.

El taller, una vez reparado, procede a citar al cliente para la entrega del vehículo.

b) Neumáticos:

El cliente solicita cita al taller, indicando el tipo de servicio.

El taller deberá dar cita en un plazo máximo de **48h**.

a) Mantenimiento programado

b) Neumáticos

c) Avería inmovilizante

d) Avería NO inmovilizante

e) Siniestros

Procedimientos taller

El taller deberá solicitar autorización previa para vehículos en Renting tras verificar el estado de los neumáticos al correo: posventa@scoobic.com

El taller procede a montar neumáticos Bridgestone según medida estándar.

El taller deberá realizar la recepción y entrega en el mismo día.

El taller, una vez reparado, procede a citar al cliente para la entrega del vehículo.

c) Avería Inmovilizante:

El cliente solicita cita al taller, indicando el tipo de avería.

El taller deberá atender inmediatamente la petición del cliente, siempre y cuando tenga disponibilidad de espacio y recursos, y recepcionar el vehículo remolcado por la grúa.

El taller deberá solicitar autorización previa a la reparación al correo: posventa@scoobic.com.

El taller procede a pedir recambios a parts@scoobic.com. Estos serán enviados en un plazo de **24/48h** según disponibilidad.

El taller, una vez reparado, procede a citar al cliente para la entrega del vehículo.

Procedimientos taller

d) Avería NO Inmovilizante:

El cliente solicita cita al taller, indicando el tipo de avería.

El taller deberá reservar cita en un plazo máximo de **48h**.

El taller deberá solicitar autorización previa a la reparación al correo: posventa@scoobic.com

El taller procede a pedir recambios a parts@scoobic.com. Estos serán enviados en un plazo de **24/48h** según disponibilidad.

El taller, una vez reparado, procede a citar al cliente para la entrega del vehículo.

e) Siniestro:

El cliente solicita cita al taller, indicando zona o zonas del vehículo afectada/s por el siniestro.

El taller deberá dar cita en un plazo máximo de **48h**, pero inmediata en caso que el vehículo no pueda circular y llegue en Grúa.

El taller deberá hacer valoración de daños y poner los medios necesarios para su peritación o foto-peritación.

El taller deberá solicitar autorización previa a la reparación al correo, enviando presupuesto de daños: posventa@scoobic.com.

El taller procede a pedir recambios a parts@scoobic.com. Estos serán enviados en un plazo de **24/48h** según disponibilidad.

El taller, una vez reparado, procede a citar al cliente para la entrega del vehículo.

Procedimientos taller



2. Solicitud de vehículo de sustitución:

El taller recibe una solicitud por el cliente.

El taller deberá, según disponibilidad, asignar un vehículo de sustitución tras transcurrir **72h** de paralización del vehículo averiado.

El taller deberá solicitar autorización previa al correo: posventa@scoobic.com.

El taller, una vez reparado, procede a citar al cliente, para la entrega del vehículo y la devolución del vehículo de sustitución.

Soporte Posventa

Asistencia Técnica a talleres: (de La V de 08:00h a 16:00h)

tech@scoobic.com Tel. y Whatsapp: 653 32 92 58

Gestión de Recambios: (de La V de 08:00h a 16:00h)

parts@scoobic.com Tel. y Whatsapp: 643 619 863

Gestión de Flota y Asistencia a Clientes: (de L a V de 09:00h a 18:00h)

Autorizaciones presupuestos y vehículos de sustitución - comunicación con clientes:

Tel. y Whatsapp: 672 62 34 59

posventa@scoobic.com

GRACIAS POR SU ASISTENCIA